

ALGEMENE VOORWAARDEN

van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Raaskal Foodcreators B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67370675.

ARTIKEL 1: DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van Raaskal;
- 1.2. Offerte: een vrijblijvend aanbod van een daartoe bevoegde functionaris van Raaskal aan Opdrachtgever tot het aangaan van een Overeenkomst;
- 1.3. MOQ: minimum order quantity;
- 1.4. Opdrachtgever: de natuurlijke – of rechtspersoon, alsmede diens vertegenwoordigers, gemachtigden, rechtverkrijgenden en erfgenamen die met Raaskal een Overeenkomst is aangegaan, dan wel een dergelijke Overeenkomst met Raaskal wenst aan te gaan en Raaskal daartoe een aanbod heeft gedaan, dan wel aan wie Raaskal een Offerte/aanbieding heeft uitgebracht;
- 1.5. Overeenkomst(en): alle tussen Raaskal en Opdrachtgever gemaakte c.q. te maken afspraken met betrekking tot de levering van producten;
- 1.6. Partijen: Opdrachtgever en Raaskal gezamenlijk;
- 1.7. Raaskal: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Raaskal Foodcreators B.V., de aan Raaskal gelieerde entiteiten en/of door Raaskal (eventueel) nader aan te wijzen derden of aangewezen derden.

ARTIKEL 2: TOEPASSING ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes/aanbiedingen die Raaskal uitbrengt, op alle aanvragen door Raaskal van een aan haar gedaan aanbod en op alle Overeenkomsten die Raaskal sluit met Opdrachtgever.
- 2.2. Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts worden afgeweken bij schriftelijke overeenkomst en voor zover Raaskal daarbij vertegenwoordigd wordt door een daartoe krachtens de statuten Raaskal bevoegde functionaris. Een dergelijke afwijking heeft geen bindende werking op andere overeenkomsten/rechtshandelingen tussen Raaskal en Opdrachtgever.
- 2.3. Opdrachtgever stemt in met toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere Overeenkomsten/rechtshandelingen tussen Opdrachtgever en Raaskal. Opdrachtgever stemt ermee in dat deze Algemene Voorwaarden in dat geval niet nogmaals ter hand behoeven te worden gesteld.
- 2.4. De toepasselijkheid van de algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders door Partijen is overeengekomen. Indien de algemene voorwaarden van Raaskal en Opdrachtgever naast elkaar van toepassing zijn, geldt dat bij eventuele strijdige bepalingen de Algemene Voorwaarden van Raaskal prevaleren.
- 2.5. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven

de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.

- 2.6. Raaskal behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde versie is van toepassing zodra Raaskal een kopie van die gewijzigde voorwaarden per e-mail heeft verstuurd naar het bij haar bekende e-mailadres van Opdrachtgever. Op aanbiedingen, Offertes en Overeenkomsten die daarna tot stand komen in gevallen waarin verschillende versies van toepassing geacht kunnen worden, is de jongste versie van de Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 2.7. Voor wat betreft de niet in deze Algemene Voorwaarden geregelde onderdelen wordt de inhoud van de Overeenkomst bepaald door het aanbod, door de acceptatie daarvan door Opdrachtgever of door de acceptatie daarvan door Raaskal, alles voor zover uitdrukkelijk voorgevallen en voor zover deze niet onderling met elkaar in strijd zijn.
- 2.8. Sectiekoppen in deze Algemene Voorwaarden dienen uitsluitend ter verduidelijking en zijn niet van toepassing op de betekenis of interpretatie van enige bepaling van de Algemene Voorwaarden.
- 2.9. Indien een Overeenkomst tussen Partijen wordt c.q. is beëindigd, ongeacht de oorzaak daarvan, blijven de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden die naar hun aard of inhoud in stand dienen te blijven, waaronder doch niet uitsluitend de bepalingen omtrent beëindiging, annulering, geheimhouding, schulden aan Raaskal, geschillen met Raaskal en algemene bepalingen, ook na beëindiging van kracht.

ARTIKEL 3: OFFERTE

- 3.1. Alle door Raaskal uitgebrachte Offertes c.q. aanbiedingen – in welke vorm ook – zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is of wordt overeengekomen.
- 3.2. De Offerte wordt schriftelijk uitgebracht, behoudens spoedeisende omstandigheden. De Offerte wordt gedagtekend en geldt ingaande die dag gedurende dertig (30) dagen. De Offerte komt hoe dan ook te vervallen indien het product niet langer beschikbaar is en/of tussentijdse prijswijzigingen ten gevolge van grond- en brandstoffen, materialen, fabricage, transport, valutawisselkoersen, stort- en verwerkingstarieven en dergelijke leiden tot een aanpassing van de Offerte.
- 3.3. Raaskal zal uitgaan van de juistheid van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en hierop haar Offerte/aanbieding baseren. Schade voortvloeiende uit onjuistheid of onvolledigheid van deze gegevens komt voor rekening van Opdrachtgever.
- 3.4. Raaskal kan niet aan een Offerte c.q. aanbieding gehouden worden indien deze Offerte c.q. aanbieding een kennelijke schrijf- of drukfout bevat die door Opdrachtgever redelijkerwijs als zodanig herkend kan worden.
- 3.5. De voedselspecificatie welke door Raaskal wordt verstrekt wordt met de nodige zorgvuldigheid opgesteld op basis van de bij haar bekende beschikbare informatie. De vermelde informatie kan te allen tijde gewijzigd worden door de producent of fabrikant zonder Raaskal op de hoogte te stellen. De opgegeven voedingsspecificatie kan derhalve onvolledig, niet correct of niet actueel zijn. Voor de volledige, correcte

- en actuele informatie verwijst Raaskal naar de informatie op het betreffende product zelf. Raaskal is nimmer aansprakelijk voor enige aanspraak voortvloeiende uit de door haar verstrekte voedselspecificatie.
- 3.6. Alle door Raaskal opgegeven, dan wel tussen Raaskal en Opdrachtgever overeengekomen c.q. gehanteerde prijzen, zijn exclusief omzetbelasting, verzekeringen, invoerrechten, heffingen, rechten en andere belastingen van overheidswege.
 - 3.7. Bij overschrijding van de normale arbeidstijden op werkdagen, bij arbeid op zaterdag en op zon- en feestdagen zal Raaskal een toeslag op de eventueel overeengekomen prijzen in rekening kunnen brengen.
 - 3.8. Raaskal is gerechtigd prijsstijging van kostprijbepalende factoren waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen de kostprijs van grond- en brandstoffen, materialen, fabricage, transport, valutawisselkoersen, stort- en verwerkingstarieven en dergelijke, zulks ter beoordeling van Raaskal, die zijn ontstaan na het tot stand komen van de Overeenkomst, doch voor de aflevering, aan Opdrachtgever door te berekenen. Indien Raaskal dit doet binnen drie (3) maanden na het sluiten van de Overeenkomst heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden, van welk recht hij gebruik moet maken binnen veertien (14) dagen na kennisgeving van de prijsverhoging. Ontbinding van de Overeenkomst op deze wijze geeft geen der Partijen het recht op schadeloosstelling.
 - 3.9. Indien Raaskal een opdracht van Opdrachtgever aanvaardt c.q. Opdrachtgever een Offerte van Raaskal accepteert, heeft Raaskal het recht om deze aanvaarding c.q. dit vrijblijvende Offerteaanbod binnen een periode van vijf (5) werkdagen te herroepen.
 - 3.10. Recepturen, productspecificaties, ingrediëntendeclaraties, chemische & fysische kenmerken en prijsopgaven die door Raaskal in haar opdracht zijn verstrekt, zijn vrijblijvend en blijven eigendom van Raaskal. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen Overeenkomst tot stand komt, worden deze bescheiden binnen veertien (14) dagen na een daartoe door Raaskal gedaan verzoek op kosten van Opdrachtgever aan haar geretourneerd. Tevens geldt onverkort het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom van Raaskal.
 - 3.11. Wanneer de Offerte niet wordt geaccepteerd, is Raaskal gerechtigd alle redelijke kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de Offerte aan Opdrachtgever in rekening te brengen, indien zij zulks voor het uitbrengen van de Offerte heeft bedongen.
 - 3.12. Indien door Raaskal aan Opdrachtgever een sample is verstrekt, dan wordt dit vermoed slechts als indicatie te zijn verstrekt zonder dat het te leveren product daaraan behoeft te beantwoorden.

ARTIKEL 4: TOTSTANDKOMING EN WIJZIGING OVEREENKOMST

- 4.1. Een Overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever een door Raaskal uitgebrachte Offerte/aanbieding heeft geaccepteerd, dan wel zodra de opdracht al dan niet schriftelijk door Raaskal is bevestigd, dan wel zodra Raaskal uitvoering geeft aan een in het verlengde van de opdracht liggende uitvoeringshandeling en Opdrachtgever daar niet direct, dat wil zeggen: dezelfde dag nog, tegen ageert.
- 4.2. Overeenkomsten kunnen namens Raaskal alleen schriftelijk worden aangegaan door daartoe bevoegde personen. Raaskal is niet gebonden aan eventuele "afspraken" met onbevoegde medewerkers van Raaskal. Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal Raaskal aangeven wie binnen haar bedrijf bevoegd is tot het aangaan van overeenkomsten.
- 4.3. Wijzigingen in een Overeenkomst tussen Partijen binden Raaskal slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en voor zover Raaskal daarbij door een daartoe krachtens de statuten van Raaskal bevoegde functionaris wordt vertegenwoordigd. Een dergelijke afwijking heeft geen bindende werking op andere overeenkomsten/rechtshandelingen tussen Raaskal en Opdrachtgever.

ARTIKEL 5: VERPLICHTINGEN VAN RAASKAL

- 5.1. Raaskal zal de grootst mogelijk zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van de bestelling van de producten.
- 5.2. Raaskal neemt bij de uitvoering van haar werkzaamheden de daarop van toepassing zijnde wetten en voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van haar werkzaamheden.
- 5.3. Raaskal zal zich te allen tijde inspannen om mee te gaan met een gestage groei van de afname verspreid over een periode. Enige groei die afwijkt van de bestendige groei zal in overleg tussen Partijen en voor zover mogelijk, worden verwerkt in de planning.
- 5.4. Raaskal zal Opdrachtgever naar beste vermogen en inzicht wijzen op onvolkomenheden en/of onjuistheden in de door of namens Opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen.
- 5.5. Raaskal is bevoegd om naar haar eigen inzicht derden in te schakelen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgever zal geen zeggenschap hebben ten aanzien van de selectie van deze derden. De door Raaskal aangewezen derden zullen ook een beroep kunnen doen op deze Algemene Voorwaarden. Deze bepaling geldt dan ook als derdenbeding als bedoeld in artikel 6:253 BW.
- 5.6. Indien Raaskal dit wenselijk acht of daartoe is/wordt verplicht, heeft zij het recht om een "recall" actie in te stellen. Opdrachtgever is gehouden om in dergelijke gevallen alle aanwijzingen van Raaskal op te volgen.
- 5.7. Het is Raaskal te allen tijde toegestaan bij de uitvoering van haar werkzaamheden af te wijken van een eerder uitgebracht advies.

ARTIKEL 6: VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

- 6.1. Raaskal is bevoegd een MOQ te stellen voor elke order welke Opdrachtgever plaatst. Raaskal is te allen tijde gerechtigd de MOQ van een product te wijzigen.

- 6.2. Indien de producten gekoeld dan wel bevroren dienen te worden bewaard, dient Opdrachtgever de producten na ontvangst onmiddellijk, te koelen dan wel in te vriezen dan wel te nuttigen.
- 6.1. Opdrachtgever dient te allen tijde de aangegeven houdbaarheidsdatum te respecteren.
- 6.2. Opdrachtgever dient te allen tijde alle data betreffende voedselveiligheid – waaronder uitdrukkelijk doch niet uitsluitend wordt verstaan temperatuurregistratie tijdens transport en opslag – te verstrekken aan Raaskal.
- 7.8. Indien de levering van producten wordt vertraagd c.q. stilgelegd c.q. in tijd wordt verzet door factoren die voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, dienen de daaruit voor Raaskal voortvloeiende kosten en schade door Opdrachtgever worden vergoed.
- 7.9. Ingeval Partijen overeenkomen dat de producten voor een bepaalde periode door Raaskal worden opgeslagen, worden de producten voor rekening en risico van Opdrachtgever door Raaskal opgeslagen.
- 7.10. Indien Raaskal aan Opdrachtgever al dan niet schriftelijk heeft laten weten dat de producten vanaf een bepaalde datum voor levering gereed staan en de producten niet binnen achtenveertig (48) uur na deze mededeling door Opdrachtgever worden afgenomen, is Opdrachtgever zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist vanaf dat moment in verzuim. Op het moment dat Opdrachtgever in verzuim is gaat het risico voor de producten van Raaskal over op Opdrachtgever en is Raaskal alsdan gerechtigd de producten voor rekening en risico van Opdrachtgever op te (doen) slaan.

ARTIKEL 7: LEVERING

- 7.1. Levering door Raaskal of door haar ingeschakelde derde(n) van producten geschiedt “*Af Magazijn*” (Ex Works) van Raaskal. Voor de interpretatie van de leveringscondities wordt verwezen naar de op het moment van sluiten van de Overeenkomst laatst gepubliceerde versie van de “Incoterms 2020”.
- 7.2. Raaskal is steeds gerechtigd de producten in gedeelten te leveren, waarbij iedere deellevering overeenkomstig artikel 9.2 als afzonderlijke transactie door Raaskal gefactureerd kan worden.
- 7.3. Opgegeven leveringstermijnen waarbinnen de producten moeten zijn geleverd, worden door Raaskal bij benadering vastgesteld en kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn.
- 7.4. De opgegeven leveringstermijn gaat in zodra tussen Raaskal en Opdrachtgever overeenkomstig artikel 4.1 van deze Algemene Voorwaarden een Overeenkomst tot stand is gekomen, Raaskal bezit over alle voor de levering van de producten noodzakelijk gegevens, de eventueel overeengekomen (vooruit) betaling aan Raaskal is voldaan alsmede is voldaan aan eventuele overige tussen Partijen schriftelijk overeengekomen voorwaarden.
- 7.5. Indien de opgegeven leveringstermijn is uitgedrukt in werkdagen, wordt onder werkdag verstaan een kalenderdag, tenzij deze valt op een algemeen of ter plaatse erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, weekenddag, vakantiedag of andere niet individuele vrije dag. Als levering van de producten zou moeten geschieden op een dag die niet een werkdag is, geldt de eerstvolgende werkdag als de overeengekomen dag van levering.
- 7.6. Bij de vaststelling van de leveringstermijn gaat Raaskal ervan uit dat zij de producten kan leveren onder de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en omstandigheden waarop Raaskal haar Offerte/aanbieding heeft gebaseerd.
- 7.7. Indien Raaskal niet kan leveren binnen de overeengekomen leveringstermijn, heeft Raaskal het recht op verlenging van deze leveringstermijn. Bij overschrijding van de leveringstermijn waarbinnen het product zal worden geleverd heeft Opdrachtgever niet het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten noch heeft Opdrachtgever recht op een schadevergoeding.
- 7.11. Het is Opdrachtgever hoe dan ook niet toegestaan bij niet of niet tijdige levering van de producten door Raaskal de Overeenkomst te ontbinden, zijn verplichtingen op te schorten en/of schadevergoeding te vorderen dan nadat hij Raaskal schriftelijk in gebreke heeft gesteld en aan Raaskal een redelijke termijn voor nakoming heeft geboden.
- 7.12. De door Raaskal geleverde hoeveelheid wordt voor wat betreft aantal en gewicht, geacht te voldoen aan datgene wat Partijen ter zake zijn overeengekomen, behoudens door Opdrachtgever te leveren tegenbewijs.

ARTIKEL 8: VERPAKKING/EMBALLAGE/KARREN/PALLETS/CONTAINERS

- 8.1. Verpakking van de producten vindt plaats op een naar ordeel van Raaskal binnen de voedselindustrie gebruikelijke wijze. Raaskal bepaalt de wijze waarop de producten zullen worden verpakt, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 8.2. Raaskal behoudt zich het recht voor om eenmalige verpakkingen, emballage, karren, containers of pallets tegen een nader door Partijen overeen te komen prijs, doch minimaal tegen kostprijs, bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Eenmalige verpakkingen, emballage, karren, containers of pallets die door Raaskal met de te leveren producten aan Opdrachtgever worden geleverd, worden door Raaskal in beginsel niet teruggenomen.
- 8.3. Alle duurzame en meermalige verpakkingen, emballage, karren, containers en pallets – dus uitgezonderd eenmalige verpakkingen, emballage, karren, containers en pallets – blijven eigendom van Raaskal.
- 8.4. Raaskal is gerechtigd voor duurzame en/of meermalige verpakkingen, emballage, karren, containers en pallets een borg en/of een nader tussen Partijen overeen te komen gebruiksvergoeding in rekening te brengen. Zowel de borg, als de gebruiksvergoeding zullen afzonderlijk op de factuur worden vermeld. Indien alle duurzame en/of meermalige verpakkingen, emballage, karren, containers en/of pallets

- overeenkomstig het in artikel 8.5 bepaalde aan Raaskal zijn geretourneerd, zal Raaskal het statiegeld aan Opdrachtgever terugbetalen of verrekenen met hetgeen Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook nog aan Raaskal verschuldigd is.
- 8.5. Opdrachtgever is verplicht om de duurzame en/of meermalige verpakkingen, emballage, karren, containers en/of pallets binnen dertig (30) dagen na levering of onmiddellijk nadat zij zijn leeggemaakt op eigen kosten, onbeschadigd, in goede staat en onder de juiste hygiënische omstandigheden aan Raaskal te retourneren. Indien tussen Partijen is overeengekomen dat Raaskal de duurzame en/of meermalige verpakkingen, emballage, karren, containers en/of pallets zelf zal afhalen op een nader tussen Partijen overeengekomen locatie, dient Opdrachtgever ervoor zorg te dragen dat de verpakkingen, emballage, karren, containers en/of pallets onbeschadigd, in goede staat en onder de juiste hygiënische omstandigheden blijven en op een zodanige wijze worden opgeslagen dat deze door Raaskal op een normale wijze kunnen worden opgehaald.
- 8.6. Opdrachtgever mag de duurzame en/of meermalige verpakkingen, emballage, karren, containers en pallets niet aan derden in gebruik geven alsmede niet langer in gebruik nemen dan redelijkerwijs noodzakelijk, hetgeen in ieder geval niet langer dan de in artikel 8.5 genoemde termijn is.
- 8.7. Indien de duurzame en/of meermalige verpakkingen, emballage, karren, containers en/of pallets door welke oorzaak dan ook niet, niet tijdig of niet onder de juiste omstandigheden door Opdrachtgever worden geretourneerd, behoudt Raaskal zich het recht voor om alle daardoor veroorzaakte schade en kosten – waaronder uitdrukkelijk, doch niet uitsluitend wordt verstaan eventuele reparatie- vervangings- reinigings- of huurkosten – bij Opdrachtgever in rekening te brengen en/of te verrekenen met het statiegeld welke overeenkomstig artikel 8.4 bij Opdrachtgever in rekening is gebracht.
- 8.8. De administratie van Raaskal is bepalend met betrekking tot de hoeveelheid en conditie van de aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde duurzame en meermalige verpakkingen, emballage, karren, containers en pallets en voor de vaststelling van het saldo van de geruilde en retour genomen duurzame en meermalige verpakkingen, emballage, karren, containers en pallets.
- 8.9. Indien en voor zover door Raaskal gebruik wordt gemaakt van fust, dient Opdrachtgever dit fust bij ontvangst, bij te schrijven op het fustsaldo van Raaskal.
- 9.3. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst, dient betaling te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, door overmaking van het verschuldigde bedrag op een door Raaskal aangewezen bankrekening.
- 9.4. Indien Opdrachtgever niet binnen de in artikel 9.3 bedoelde termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Raaskal heeft vanaf dat moment recht op vergoeding van een rente van twee procent (2 %) per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. Deze rente is verschuldigd met ingang van de dag waarop de betaling uiterlijk had moeten plaatsvinden.
- 9.5. Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is met de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening. In ieder geval is Opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten bedragen 15 % van de openstaande hoofdsom, met een minimum van € 150,= (exclusief BTW). De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.
- 9.6. Een beroep op korting, verrekening en/of opschorting door Opdrachtgever is uitdrukkelijk uitgesloten. De facturen van Raaskal moeten zonder beroep op korting, verrekening en/of opschorting door Opdrachtgever tijdig worden voldaan.
- 9.7. De door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 9.8. Raaskal is te allen tijde gerechtigd om van Opdrachtgever (goederenrechtelijke) zekerheden te verlangen voor de nakoming van de uit de overeenkomst voor Opdrachtgever voortvloeiende (betalings-)verplichtingen.
- 9.9. De volledige vordering tot betaling van Raaskal op Opdrachtgever is onmiddellijk opeisbaar als:
- een betalingstermijn is overschreden;
 - Opdrachtgever faillissement, surseance of schuldsanering heeft aangevraagd, failliet is gegaan, in surseance verkeert of is toegelaten tot een schuldsanering;
 - Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele of bewind wordt gesteld of overlijdt;
 - beslag op zaken of vorderingen van Opdrachtgever is gelegd;
 - Opdrachtgever wordt ontbonden;
 - Opdrachtgever nadat door Raaskal is verzocht geen (goederen)rechtelijke zekerheid wenst te verstrekken;
 - de Overeenkomst overeenkomstig artikel 17.1 van deze Algemene Voorwaarden wordt ontbonden;
 - bij Opdrachtgever een verandering optreedt in de zeggenschap over de onderneming c.q. de zeggenschap over de onderneming bij een derde komt te berusten.

ARTIKEL 9: BETALING

- 9.1. Raaskal heeft het recht periodiek, dan wel na algehele levering van de producten, te factureren. Raaskal kan (gedeeltelijke) vooruitbetaling van de overeengekomen prijs verlangen.
- 9.2. Bij levering in gedeelten wordt elke levering als afzonderlijke transactie beschouwd en kan door Raaskal per transactie worden gefactureerd.

ARTIKEL 10: ANNULERING

- 10.1. Bij annulering van de Overeenkomst door de Opdrachtgever ten gevolge van welke oorzaak dan ook, behoudt Raaskal het recht nakoming van de Overeenkomst te vorderen.
- 10.2. Indien Raaskal een annulering accepteert, is zij gerechtigd alle ter zake de uitvoering van de Overeenkomst gemaakte kosten, alsmede ter zake van winstderving een redelijk percentage van minimaal 10 % van het factuurbedrag bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

ARTIKEL 11: RECLAME

- 11.1. Opdrachtgever is verplicht direct, dat wil zeggen: dezelfde dag nog, bij het in ontvangst nemen van de producten tot controle ervan over te gaan. Eventuele zichtbare defecten, fouten onvolkomenheden en/of gebreken dient Opdrachtgever onmiddellijk, doch uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur na ontvangst van de producten, schriftelijk en onder nauwkeurige opgave van het gebrek aan Raaskal te melden, zulks op straffe van verval van recht.
- 11.2. Andere gebreken dient Opdrachtgever binnen zeven (7) dagen, na ontdekking doch uiterlijk binnen de periode tot het verstrijken van de THT-datum, schriftelijk en onder nauwkeurige opgave van het gebrek aan Raaskal te melden, zulks op straffe van verval van recht.
- 11.3. Raaskal accepteert geen reclamaties op producten welke aangebroken respectievelijk geheel of gedeeltelijk verwerkt zijn.
- 11.4. Indien eventuele gebreken niet door Opdrachtgever zijn gemeld overeenkomstig de vereisten en termijnen in artikel 11.1 en 11.2, dan worden de producten geacht in goede orde te zijn ontvangen.
- 11.5. De termijnen opgenomen in artikel 11.1 en 11.2 gelden onverkort indien de door Raaskal geleverde producten ten behoeve van Opdrachtgever worden afgeleverd bij een derde. Opdrachtgever kan aldus nimmer aan Raaskal tegenwerpen dat hij de geleverde producten niet heeft gekeurd en gecontroleerd omdat deze elders, bij een derde, waren opgeslagen.
- 11.6. Het indienen van een klacht heft de verplichtingen van Opdrachtgever niet op, noch komt aan Opdrachtgever het recht toe haar verplichtingen op te schorten.
- 11.7. Klachten over de prijzen en kosten die bij Opdrachtgever in rekening zijn gebracht dienen door Opdrachtgever schriftelijk bij Raaskal te worden ingediend en wel binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum, zulks op straffe van verval van recht.
- 11.8. Het recht op reclame verjaart in ieder geval na verloop van twaalf (12) maanden na levering van de producten.
- 11.9. Raaskal dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending van de geleverde producten noodzakelijk blijkt, geschiedt dit in beginsel voor rekening en risico van Opdrachtgever. Bij onterechte reclamaties staat het Raaskal vrij de kosten van de retournatie in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

- 11.10. Ingeval van een terechte klacht, zal Raaskal binnen een door haar te bepalen redelijke termijn naar haar keus overgaan tot vervanging of herstel van het geleverde product, dan wel de schade vergoeden.

ARTIKEL 12: AANSPRAKELIJKHEID

- 12.1. Raaskal is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor andere schade dan de directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Raaskal uit de Overeenkomst en/of onrechtmatig handelen zijdens Raaskal. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan (i) zaakschade, (ii) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de directe schade zoals in dit artikel bedoeld is, (iii) de eventuele redelijke en aantoonbare kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Raaskal aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Raaskal toegerekend kunnen worden, en (iv) de redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld is.
- 12.2. Raaskal is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook die is ontstaan:
- doordat Raaskal is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;
 - door onjuist c.q. ondeskundig gebruik van de producten door Opdrachtgever of door het gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is;
 - door onjuiste en/of onvolledige verstrekte voedselspecificaties;
 - door derden die op verzoek of met toestemming van Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst worden ingeschakeld;
 - doordat Opdrachtgever een op hem rustende verplichting niet, niet correct of niet volledig is nagekomen;
 - door vrijblijvende adviezen zijdens Raaskal, dan wel doordat Raaskal geen advies heeft verstrekt;
 - door misverstanden, verminkingen, vertragingen of het niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander (elektronisch) communicatiemiddel;
 - door vertragingen vanwege weersomstandigheden of overmachtssituaties;
 - in de catalogus/internetsite, aanbieding vermelde zet- of drukfouten en schrijffouten.
- 12.3. De aansprakelijkheid van Raaskal is te allen tijde beperkt tot het navolgende:
- de directe schade. Raaskal is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is, daaronder in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen

- gevolg schade, derving van inkomsten of mogelijkheden, winstderving en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie;
- b. maximaal eenmaal de factuurwaarde (excl. BTW, eventuele andere overheidsheffingen, kosten van vervoer en verzekering), althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;
 - c. in aanvulling op het bepaalde onder b, te allen tijde tot maximaal het bedrag der uitkering van de verzekering van Raaskal in voorkomend geval.
- 12.4. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Raaskal of haar leidinggevende ondergeschikten.
- 12.5. Opdrachtgever vrijwaart Raaskal tegen alle aanspraken van derden, de kosten van juridische bijstand daaronder mede begrepen, die samenhangen met of voortvloeien uit de werkzaamheden voor Opdrachtgever verricht, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Raaskal.

ARTIKEL 13: OVERMAGHT

- 13.1. Raaskal is gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten voor de duur van een overmagsituatie.
- 13.2. Indien Raaskal als gevolg van overmags blijvend of tijdelijk verhinderd is uitvoering te geven aan de Overeenkomst, is Raaskal gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen c.q. haar verplichtingen op te schorten, zonder dat daardoor een verplichting tot schadevergoeding Raaskal ontstaat.
- 13.3. Indien Raaskal bij het intreden van de overmags al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.
- 13.4. Aan Raaskal komt tevens het recht toe om zich op overmags te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Raaskal haar verbintenis had moeten nakomen.
- 13.5. Onder overmags wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Raaskal zijn toe te rekenen. Hieronder wordt (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) uitdrukkelijk doch niet uitsluitend begrepen: overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bijzondere weeromstandigheden, ziekte van het personeel van Raaskal, onlusten en/of oorlogen, een toerekenbare tekortkoming in de nakoming en/of overmags aan de zijde van die personen waarvan Raaskal afhankelijk is voor de uitvoering van de opdracht, stakingen in andere bedrijven dan die van Raaskal, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Raaskal, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Raaskal is en algemene vervoersproblemen.

ARTIKEL 14: EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 14.1. Alle door Raaskal in het kader van een Overeenkomst geleverde producten blijven eigendom Raaskal, tot het tijdstip waarop Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen uit de met Raaskal gesloten Overeenkomst heeft voldaan. Onder de verplichtingen van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk, maar niet uitsluitend, begrepen het betalen van de prijs voor de producten en/of diensten, te vermeerderen met eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door Opdrachtgever, zoals (incasso)kosten, rente en schadevergoedingen.
- 14.2. Producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust, mogen door Opdrachtgever in het kader van diens normale bedrijfsuitvoering worden verkocht, slechts indien en voor zover Opdrachtgever daarvoor de uitdrukkelijke toestemming van Raaskal heeft verkregen. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende producten te verpanden of op enigerlei andere wijze bezwaren of bij c.q. aan derden in gebruik te geven. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking.
- 14.3. Opdrachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten op een zorgvuldige wijze en als herkenbaar van Raaskal te bewaren en op een adequate wijze te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, diefstal, verduistering en beschadiging.
- 14.4. Voor het geval Raaskal haar in dit artikel aangeduide eigendomsrecht wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Raaskal en door Raaskal aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Raaskal zich bevinden en die zaken terug te nemen.
- 14.5. Indien en voor zover de producten door Opdrachtgever worden verwerkt, bewerkt of vermengd, verkrijgt Raaskal voor een gelijke waarde het recht van mede-eigendom op de zaak/zaken waarin de producten zijn verwerkt, bewerkt of vermengd.

ARTIKEL 15: INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHT

- 15.1. Alle rechten van intellectuele eigendom (waaronder meer, doch niet uitsluitend: auteursrechten, patenten, octrooien, merkenrechten, handelsnaamrechten en modelrechten) berusten bij Raaskal.
- 15.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder toestemming van Raaskal gebruik te maken van enige intellectuele eigendomsrecht van Raaskal.
- 15.3. Opdrachtgever zal Raaskal direct op de hoogte stellen van elke inbreuk op of oneigenlijk gebruik van de aan Raaskal toekomende intellectuele eigendomsrechten.

ARTIKEL 16: VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

- 16.1. De gegevens die Opdrachtgever aan Raaskal verstrekt worden alleen in het kader van de Overeenkomst tussen Partijen en alleen in de mate van het noodzakelijke – in het bijzonder: het oproepen, het bewaren, veranderen of overdragen – gebruikt.
- 16.2. De gegevens die Opdrachtgever aan Raaskal verstrekt, zullen door Raaskal in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), haar Privacy Verklaring

alsmede de overige toepasselijke wet- en regelgeving worden opgeslagen en verwerkt.

ARTIKEL 17: OPSCHORTING EN ONTBINDING

17.1. Raaskal is, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist alsmede tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien:

- a. Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
- b. het product van Raaskal niet langer geleverd kan worden, uit de handel wordt genomen of anderszins niet meer beschikbaar zal zijn;
- c. Raaskal goede grond heeft om te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakoming;
- d. Opdrachtgever faillissement, surseance of schuldsanering heeft aangevraagd, failliet is gegaan, in surseance verkeert of is toegelaten tot de schuldsanering;
- e. beslag op zaken of vorderingen van Opdrachtgever is gelegd;
- f. Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld of overlijdt;
- g. Raaskal Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;

- h. bij Opdrachtgever een verandering optreedt in de zeggenschap over de onderneming c.q. de zeggenschap over de onderneming bij een derde komt te berusten.

17.2. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Raaskal op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 18: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

18.1. Op elke Overeenkomst tussen Raaskal en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

18.2. Elk geschil tussen Opdrachtgever en Raaskal zal worden beslecht door de Rechtbank te Den Haag, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Raaskal is steeds gerechtigd het geschil voor te leggen aan een andere rechtbank die op grond van de wet bevoegd is.